

CATALOGO DE TRAMITES DEL SERVICIO MEGARED

TRAMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALILZARLO	COSTO DEL TRAMITE	DURACION DE TRAMITE
SUSCRIPCION AL SERVICIO	IDENTIFICACION VIGENTE COMPROBANTE DE DOMICILIO	1.-PRESENCIAL	TITULAR DEL CONTRATO	\$3000.00 POR INSTALACION Y 1ER MES INCLUIDO	24 HORAS
REPORTE DE FALLAS	IDENTIFICACION VIGENTE	1.-PRESENCIAL O VIA TELEFONICA POR LLAMADA AL CELULAR.	TITULAR DEL CONTRATO O EN SU CASO ALGUN FAMILIAR MAYOR DE EDAD.	GRATUITO	24 HORAS
REPARACION DE FALLAS	IDENTIFICACION VIGENTE	1.-VIA REMOTA 2.-PRESENCIAL	1.-TITULAR DEL CONTRATO APOYADO DE UN ASESOR. 2.-TECNICOS CAPACITADOS DEL SERVICIO MEGARED, CUANDO LA REPARACION SEA EN EL SITIO.	1.-GRATUITO 2.-SI LA DISTANCIA ES MAYOR A 10 KM YA TENDRIA UN COSTO ADICIONAL DE LO CONTRARIO EL SERVICIO ES GRATUTO	UN LAPSO NO MAYOR A 72 HORAS, DESPUES DE HACER EL REPORTE
CANCELACION DEL SERVICIO	1.-EL CLIENTE DEBERA CUBRIR LA PÉNALIDAD POR CANCELACION ANTICIPADA. 2.-PRESENTAR INE ORIGINAL Y COPIA, UNA COPIA DEL CONTRATO.	1.-PRESENCIAL EN HORARIO DE OFICINA	EL TITULAR DEL CONTRATO	1.-GRATUITO EN CASO DE HABER CUMPLIDO LO 12 MESES. 2.-PAGAR UNA PENALIDAD DEL 20 % DE LOS MESES RESTANTE.	24 HORAS